

Общи условия за ползване на услугите на оператора – Ипей АД и Интернешънъл Асет Банк АД за плащане на битови сметки с банкови карти или от банкова сметка - "Асет електронни битови сметки"

I. Общи положения

Интернешънъл Асет Банк АД (Банката) предоставя на свои клиенти от името на Ипей АД (Оператора) услугите, свързани с плащане на битови сметки и e-mail съобщения за битови сметки. Банката регистрира клиенти за услугата, а Оператора им предоставя справочна информация, относно ползваните услуги.

Операторът - „Ипей“ АД предоставя на клиентите на Банката услуги за плащане на битови сметки с банкови карти/банкови сметки - "Електронни битови сметки" чрез разработена за целта система на оператора.

Клиентът е физическо лице - картодържател или титуляр на банкова сметка в Интернешънъл Асет Банк АД (Банката), който е заявил пред Банката желанието си да ползва услуги, свързани с плащане на битови сметки и/или получаване на e-mail съобщения за битови сметки от Оператора. За целта клиентът подписва формуляр на Банката, чрез който указва желаните услуги, периодични сметки за плащане, една или няколко карти или банкова сметка, от които да се извършва плащането и e-mail за получаване на известия за плащанията. Клиентът носи пълна отговорност за коректността на подадената информация и декларира с подписа си, че въведените данни са верни. Клиентът може по всяко време да промени или добави данни, свързани с добавяне или анулиране на абонатни номера, промяна на мобилен номер или e-mail за получаване на известия, промяна или добавяне на карта или банкова сметка, с която ще се извършват плащания, промяна или въвеждане на определена от клиента максимална сума за плащане на сметки. Всички промени могат да бъдат извършени на място в Банката.

При заявяване на услугата „Електронни битови сметки“, Банката предоставя на Клиента - Искане за регистрация по образец, което съдържа следните данни:

- Три имена на клиента и ЕГН;
- Номер и дата на валидност на картата или IBAN номер на сметка, от която ще се извършват плащанията;
- Абонатни номера на клиента/на посочени от клиента лица, предоставени от търговците, към които ще бъдат извършвани плащания;
- E-mail на който клиентът по негово желание ще получава информация за регистрираните за плащане сметки;
- Максимална сума на плащане за всеки абонатен номер, над която не се извършват плащания, по желание на клиента,

Всички промени на данните по първоначалната регистрация се заявяват писмено в Банката.

На основание чл. 51, ал. 3 от ЗПУПС Банката и клиентът се съгласяват, че с подписване на искането, клиентът дава предварителното си съгласие за извършване на платежните операции във връзка с предоставяната от Банката услуга

II. Условия по услугата автоматично плащане на сметки чрез системата "Електронни битови сметки"

Системата на Оператора ежедневно проверява за новопостъпили известия за задължения към търговци, които са регистрирани за получаване на плащания с банкови карти/ банкови сметки. При достатъчна разполагаема наличност по регистрирана за услугата карта или сметка на клиента, системата автоматично удържа от нея сумата за погасяване на задължението по сметката на търговеца.

За да ползва услугата, **Клиентът** следва да посочи абонатните номера, към които клиентът желае да се заплащат суми автоматично през системата, както и да посочи номера/та на банковата/ите си карта/и или сметка, с която/които да се извършват плащанията.

За всеки регистриран абонатен номер **Клиентът** има възможност да определи максимална сума, над която да не се извършва автоматично плащане през системата на постъпило задължение. За всеки абонатен номер, може да се посочи различна максимална сума.

Системата прави опити за извършване на плащането до последния ден, в който е възможно да се плати дадена сметка към определен търговец. Крайният срок за плащане през системата се определя от съответния търговец.

III. Условия по услугата e-mail съобщение за битови сметки

Посредством тази услуга клиентът има възможност да получава по e-mail адрес посочен от клиента информация, свързана с регистрираните за плащане абонатни номера. Съобщенията се изпращат чрез системата на Оператора и са следните видове:

- **Известие за сметка над максималната сума**, посочена от клиента. Съобщението съдържа името на търговеца, сумата на задължението и размера на посочения от клиента лимит за плащане.
- **Известие за постъпило искане за плащане** от търговец, за който клиентът се е регистрирал. Клиентът получава уведомлението 3 дни преди да се извърши плащането на сметката. Първото известие от този тип се изпраща след като е извършено едно успешно плащане през системата. Съобщението съдържа името на търговеца, краткото пояснение за сметката, сумата на задължението и датата, на която ще бъде платена сметката.
- **Уведомление за успешно плащане**. Съдържа информация за името на търговеца, краткото пояснение за сметката, платената сума, дата на плащането и авторизационен код на плащането.
- **Известие за всяко неуспешно плащане** – Съдържа информация за името на търговеца, краткото пояснение за сметката, код за неуспешното плащане, сумата на задължението и причина, поради която не е извършено плащането.

• **Известие за неплатена сметка** - Известие в последния ден от периода за плащане на търговеца при неуспешно плащане (вече сметката може да се плати само на каса) или на 10-то неуспешно плащане. Съдържа името на търговеца, краткото пояснение за сметката, сумата на задължението. Първото известие от този тип се изпраща след като е извършено едно успешно плащане през системата.

Клиентът има възможност да се регистрира за конкретен тип известие или за всички едновременно, за конкретна сметка или за всички сметки, които желае да бъдат заплащани през системата "Електронни битови сметки".

За да ползва услугата, клиентът следва да заяви еднократно писмено пред Банката желанието си да ползва тази услуга, като посочи e-mail, на който желае да получава съобщения, както и вида известие, което желае да получава.

За всяко изпратено e-mail съобщение **Клиентът** се задължава да плати такса на Оператора, съгласно неговата тарифа, която клиентът може да получи в салон на Банката.

Операторът и Банката не гарантират и не носят отговорност в случай, че Интернет доставчик не предаде в срок или въобще не осигури предаването на e-mail съобщение, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Оператора и Банката (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства) тези e-mail съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от клиента.

Клиентът по всяко време може да се откаже да ползва услугите на Оператора за получаване на e-mail известие за битови сметки..

IV. Други условия и правила за ползване на всички услуги, предлагани от Оператора и Банката

Операторът може да променя тарифата си за всяка от услугите, като за това уведомява клиентите си чрез Банката.

Таксите на Оператора включват техническите и комуникационни разходи за ползване на услугите и не включват банковите такси за банковото обслужване на плащанията, които клиентът заплаща на Банката.

За банковото обслужване на плащанията клиентът дължи на Банката такси съгласно приложимата Тарифа за лихвите, таксите и комисионите за физически лица, като с подписване на Искането за регистрация клиентът декларира, че е запознат с действащата Тарифа на Банката и за промени в нея ще се уведомява и ще се счита за уведомен с обявяване на промените в банковите салони.

Операторът и Банката не носят отговорност за погрешно подадени от клиента e-mail адреси, абонатни номера и/или номера на банкови карти/сметки..

Операторът и Банката не носят отговорност за неточна и/или липсваща информация от съответния търговец, въз основа на която е или не е извършено дадено комуналното плащане. В този

случай клиентът лично предявява пред търговеца рекламация по некоректно плащане.

При промяна на данните на абоната, включително абонатен номер, клиентът е длъжен незабавно да информира Банката. В противен случай Операторът и Банката не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си.

Клиентът се задължава да информира Банката в случай, че след първоначалната регистрация, смени e-mail адреса си за получаване на e-mail съобщения, Банката и Оператора не носи отговорност за неполучени e-mail съобщения в случай, че клиентът не я е уведомил за промяна на e-mail адреса си .

При изтичане срока на валидност на банковата карта, с която се извършват плащанията, **Клиентът** следва да заяви писмено пред Банката, че желае регистрацията за услугата да бъде подновена. Банката и Операторът не носят отговорност за неосъществени плащания след изтичане срока на валидност на дадена картата, регистрирана за плащания на битови сметки.

Клиентът следва да потвърди писмено, че е запознат с настоящите Общи условия при подаването на искането за ползването на услугата.

Операторът си запазва правото да прекрати предоставянето на услугите с двумесечно писмено предизвестие до Банката.

Банката може да прекрати предоставянето на услугите с двумесечно предизвестие до клиента.

Клиентът получава информация за услугите и промените по тях чрез Банката.

Клиентът има право да се откаже от ползването на услугите за автоматично плащане на битови сметки, независимо от причината за това, във всеки един момент, като за целта трябва писмено да уведоми за това Банката.

V. Допълнителни разпоредби

Настоящите Общи условия за ползване на услугите на оператора – Ипей АД и Интернешънъл Асет Банк АД за плащане на битови сметки с банкови карти или от банкова сметка - "Електронни битови сметки" са неразделна част от Общите правила и условия за откриване на разплащателни сметки, съответно от Общите правила и условия по договор за издаване на платежна дебитна карта Maestro.